

## REGULAMIN SERWISU GLOBTOURIST.COM

1. Postanowienia Ogólne:
  - a. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez serwis GlobTourist.com, dostępny pod adresem internetowym: <https://www.globtourist.com/>
  - b. Właścicielem serwisu jest Aleksandra Leśniewska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą: GlobTourist Aleksandra Leśniewska, pod adresem: ul. Jacka Malczewskiego 5, 78-100 Kołobrzeg, NIP: 6711653260, REGON: 320406450
  - c. Serwis GlobTourist.com świadczy drogą elektroniczną usługę sprzedaży usług turystycznych, w tym: czarter jachtów, rejsy morskie oraz usługę przejazdu do Chorwacji
  - d. W serwisie GlobTourist.com Użytkownik może dokonać rezerwacji oraz zawrzeć umowę drogą elektroniczną
  - e. Użytkownikiem serwisu w rozumieniu niniejszego regulaminu jest osoba fizyczna, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz osoba, która ukończyła 13 lat z zastrzeżeniem artykułów 11-24 Kodeksu Cywilnego
  - f. Do korzystania z serwisu GlobTourist.com niezbędne są:
    - i. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową,
    - ii. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
    - iii. włączona obsługa plików cookies,
    - iv. włączona obsługa JavaScript
  - g. Regulamin jest ogólnodostępny do odczytu, zapisania na dysku i wydrukowania na stronie internetowej serwisu GlobTourist.com
  - h. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika odbywa się w sposób wyraźny, poprzez zaznaczenie stosownej opcji w formularzu w serwisie
  - i. Regulamin wchodzi w życie z dniem 05 maja 2021 roku.
2. Dokonanie rezerwacji i zawarcie umowy:
  - a. Użytkownik dokonuje rezerwacji imprezy turystycznej podając przy tym następujące dane osobowe: imię i nazwisko osoby zgłaszającej, dane kontaktowe: adres, kontakt telefoniczny i adres mailowy oraz dane pozostałych uczestników, dla których dokonuje rezerwacji miejsc w imprezie
  - b. Dla dokonania rezerwacji imprezy turystycznej niezbędne jest, aby Użytkownik zapoznał się i zaakceptował Regulamin, Warunki Imprez Turystycznych i Ubezpieczeń, jak również wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji rezerwacji
  - c. Serwis oferuje możliwość dokonania płatności za imprezę w następujący sposób:
    - i. przelew elektroniczny

- ii. płatność kartą kredytową realizowaną w systemie przelewy24.pl
    - iii. przelew tradycyjny
    - iv. płatność w biurze GlobTourist Aleksandra Leśniewska, pod adresem: ul. Jacka Malczewskiego 5, 78-100 Kołobrzeg
  - d. Dostępne metody płatności przedstawione są w serwisie w momencie realizacji zamówienia
  - e. Dostawcą oraz operatorem płatności jest serwis przelewy24.pl
  - f. Terminy płatności za wybraną usługę widoczny jest w serwisie GlobTourist.com w momencie dokonywania rezerwacji oraz w stosownej umowie wybranej usługi
  - g. Umowa zawierana jest w postaci elektronicznej. Użytkownik przez dokonanie wpłaty ceny wybranej usługi (całkowitej lub częściowej) akceptuje Umowę i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie. GlobTourist potwierdzi Użytkownikowi zawarcie Umowy
  - h. Dokonanie płatności wiąże się z akceptacją regulaminu oraz podpisaniem umowy wybranej usługi
3. Odstąpienie od umowy
- a. Użytkownik będący konsumentem możesz odstąpić od umowy zawartej na odległość. Użytkownik ma na to 15 dni od dnia nabycia usługi. Użytkownik nie musi podawać przyczyny. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz wysłać:
    - i. e-mailem na adres: [info@globtourist.com](mailto:info@globtourist.com)
    - ii. pocztą na adres naszej siedziby: GlobTourist Aleksandra Leśniewska, pod adresem: ul. Jacka Malczewskiego 5, 78-100 Kołobrzeg
  - b. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Użytkownikowi jako konsumentowi w odniesieniu do umów:
    - i. o świadczenie usług, jeżeli wykonaliśmy w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika i poinformowaliśmy Użytkownika przed rozpoczęciem świadczenia, że po tym, jak spełnimy świadczenie, utraci prawo do odstąpienia od umowy
    - ii. zawartych w drodze aukcji publicznej
  - c. Uprawnienia i obowiązki określone w części Prawo do odstąpienia od umowy dotyczą Użytkownika wyłącznie, jeśli masz status konsumenta – w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta – i kupujesz produkty na podstawie umowy zawartej na odległość. [Podstawa prawna: art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r., poz. 827).]
4. Reklamacje
- a. Jeśli Użytkownik zawrzesz z nami umowę sprzedaży, masz prawo do reklamacji
  - b. Użytkownik ma prawo do zgłoszenia reklamacji w czasie trwania usługi lub do 30

dni od zakończenia jej świadczenia

- c. Reklamację zakupionej usługi można zgłosić za pomocą:
  - i. e-mailem na adres: [info@globtourist.com](mailto:info@globtourist.com)
  - ii. pocztą na adres naszej siedziby: GlobTourist Aleksandra Leśniewska, pod adresem: ul. Jacka Malczewskiego 5, 78-100 Kołobrzeg
- d. Po przyjęciu zgłoszenia reklamacyjnego, wysyłamy Użytkownikowi wiadomość e-mail. Podajemy w niej instrukcję postępowania reklamacyjnego oraz numer zgłoszenia reklamacyjnego
- e. GlobTourist odpowie na reklamację w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnych przypadkach GlobTourist zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu odpowiedzi na reklamację do 60 dni, o czym w terminie do 30 dni Użytkownik zostanie poinformowany pisemnie
- f. Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Jako Klient będący konsumentem ma prawo:
  - i. złożyć swoją skargę m.in. poprzez unijną platformę internetową ODR dostępną pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>
  - ii. złożyć wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem Inspekcji Handlowej ([www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq595](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595)) [Podstawa prawna: ustawa z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.]

5. Postanowienia końcowe:

- a. Serwis GlobTourist.com dokłada wszelkich starań technicznych w celu prawidłowego funkcjonowania serwisu, w tym do niedopuszczenia do przerw w świadczeniu usługi z przyczyn technicznych lub teleinformatycznych. Jakikolwiek zastrzeżenia, wątpliwości czy problemy zaleca się zgłaszać serwisowi w miarę możliwości niezwłocznie poprzez adres e-mail: [info@globtourist.com](mailto:info@globtourist.com)
- b. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z serwisu GlobTourist.com w sposób nienaruszający praw osób trzecich, w tym dóbr osobistych i praw autorskich
- c. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy
- d. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego